

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Aqualetics – Basel Aquatics

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für „Aqualetics“-Angebot von Basel Aquatics.

Im folgenden die spezifischen Geschäftsbedingungen für die einzelnen Angebotskategorien

Kurse, Trainings , Workshops, Lektionen

Mitgliedschaft bei Basel Aquatics

Mit der Anmeldung zu einem Schwimmkurs erfolgt gleichzeitig ein Antrag auf Mitgliedschaft im Schwimmverein beider Basel. Die Aufnahme in den Verein erfolgt gemäss Statuten durch den Vorstand. Der aktuell gültige Mitgliederbeitrag ist bereits im jeweiligen Kursbeitrag enthalten.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt via Online Registration, Mail oder Postweg. Die Anmeldung ist verbindlich und gilt nur für das entsprechende Angebot. Die Plätze werden in der Reihenfolge der eingegangenen Anmeldungen vergeben. Kursteilnehmende, die bereits ein Angebot bei Aqualetics besuchen bzw. besucht haben, geniessen bis zum kommunizierten speziellen Datum Vorrang.

Angebotsbestätigung und Rechnung

Mit der schriftlichen Angebotsbestätigung wird die Anmeldung rechtsverbindlich und das Kursgeld / die Teilnahmegebühren fällig. Die Angebotsbestätigung wird spätestens 7 Tage vor Angebotsbeginn per Post E-Mail versandt – bei Verzögerungen wird entsprechend informiert. Bei nicht Erreichen der in der Ausschreibung angegebenen Mindest-Teilnehmerzahl findet das Angebot nicht statt, die Teilnehmenden werden spätestens 7 Tage vor Angebotsbeginn per E-Mail informiert, und das allfällige bereits bezahlte Kursgeld / die Teilnahmegebühr wird in Form von Guthaben im Kundenkonto zurückerstattet.

Zahlungsbedingungen

Das Kursgeld / die Teilnahmegebühr muss bis spätestens bis zur vierten Lektion nach Angebotsbeginn einbezahlt sein. Bei Einstieg während des laufenden Angebots zählt der erste Lektionsbesuch als Angebotsbeginn. Barzahlung ist ausgeschlossen.

Vorzeitige Angebotsabmeldung

Angebotsabmeldungen seitens der Teilnehmenden bedürfen der Schriftlichkeit. Bei Abmeldungen bis 7 Tage vor Angebotsbeginn wird 50 % des Kursgeldes / der Teilnahmegebühr zuzüglich CHF 25.00 Bearbeitungsgebühr verrechnet. Spätere Abmeldungen

werden mit 75 % des Kursgeldes / der Teilnahmegebühr zuzüglich CHF 25.00 Bearbeitungsgebühr verrechnet.

Angebote Outdoor

Finden die Angebote in einem Freibad oder anderweitig unter freiem Himmel (z.B. Fluss, See, Outdoor Pool) statt, kann die Lektion auf Grund von Gewittern oder anderen wetterbedingten/wasserbedingten Konditionen (z.b. Kälte) abgesagt werden. Die abgesagte Lektion wird dem Teilnehmenden gutgeschrieben.

Hallenbad-Eintritt

Siehe jeweilige Angebots-Ausschreibung.

Angebotsbeginn – Sicherheit

Bei Kinderkursen tragen die Eltern bis unmittelbar vor und unmittelbar nach der Lektion die alleinige Verantwortung für ihr Kind. Die Kursinstructoren tragen die Verantwortung für die Schwimmlektion.

Wir empfehlen allen Teilnehmenden 5 Minuten vor Angebotsbeginn anwesend zu sein.

Absenzen der Teilnehmenden

Versäumte Lektionen/Termine können weder abgegolten noch nachgeholt werden. Der Besuch eines Aqaletics Angebots ist persönlich und kann nicht von einer anderen Person wahrgenommen werden. Dies gilt auch bei Quarantäne, Isolation, Unfall oder Krankheit, mit und ohne Arztzeugnis. Eine allfällige Annulationsversicherung ist Angelegenheit der Teilnehmenden.

Absenzen der Teilnehmenden – Ausnahme Aquafitness

Wir weisen euch darauf hin, dass die grundsätzlichen Absenzenregelungen auch für die Aquafitnesskurse gelten. Falls möglich, organisieren wir jedoch Vor- und Nachhollektionen.

Vor- oder Nachholen von verpassten Aquafitnesslektionen

Auf Grund des neuen Kundenportal-Software können neu innerhalb des aktuellen Kurszyklus maximal 3 verpasste Aquafitnesslektionen vor- oder nachgeholt werden kann.

Sollten Teilnehmende einmal verhindert sein, kann auf einen anderen 60-Minuten oder 45-Minuten-Aquafitnesskurs ausgewichen werden. Voraussetzung: Es hat noch genügend Platz in der Kurslektion und das Office findet und bestätigt einen Nachholtermin, der passt.

Vorgehen: Die Teilnehmenden melden sich frühzeitig per Mail (info@aqualetics.ch) oder Telefon beim Aqaletics Office. Das Aqaletics Office gibt Auskunft in welchem Kurs die verpasste Lektion vor- oder nachgeholt werden kann.

Wichtig: Es kann nicht garantiert werden, dass es ein passender Vor-/Nachholtermin gefunden wird, da es viele Abhängigkeiten gibt.

Absenzen der Instruktoren

Instrukoren (Coaches) sind in der Regel für das gesamte Angebot zuständig. Aus wichtigen Gründen können sie ohne Vorankündigung durch einen anderen Intruktor vertreten werden. In Notfällen kann eine Lektion, ohne Anspruch auf Ersatz, kurzfristig abgesagt werden.

Ausschluss

Stört ein Teilnehmer/eine Teilnehmerin oder eine Begleitperson ein Angebot erheblich, gefährdet er andere Teilnehmende oder verletzt er/sie das Reglement des jeweiligen Hallenbades, so ist das Personal und Aqualetics nach erfolgloser Verwarnung berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und den Kursteilnehmenden bzw. die Begleitperson aus dem Angebot auszuschliessen.

Abonnemnets

Die Abonnements bei Aqualetics bieten eine langfristige Buchungsmöglichkeit für Kurse. Mit einem Abonnement wird der Kursplatz automatisch für kommende Kurstermine reserviert, ohne dass eine erneute Anmeldung erforderlich ist. Die automatische Einbuchung in die Folgekurse erfolgt 4 Wochen vor Kursbeginn. Der Teilnehmende wird per E-Mail über die neuen Kurstermine und Rechnungen informiert. Die Kündigung des Abonnements ist bis spätestens 4 Wochen vor Ende des aktuellen Kurses im Kundenportal oder per Mail an info@aqualetics.ch einzusenden. Eine Rückerstattung der bereits gezahlten Kursgebühren in Form von Guthaben im Kundenkonto erfolgt, falls ein Kurs nicht zustande kommt oder aus Gründen von höherer Gewalt abgesagt werden muss. Aqualetics behält sich das Recht vor, den Vertrag bei Verstößen gegen die AGB oder bei Nichtzahlung fristlos zu kündigen.

Privatunterricht und Personal Training

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Aqualetics im Speziellen für das Angebot für Privatlektionen.

Vereinbarung von Unterrichtslektionen

Die Kontaktstelle für die Vereinbarung von Unterrichtslektionen ist grundsätzlich das Backoffice (info@aqualetics.ch) von Aqualetics. Weitere Lektionen im Anschluss können direkt mit dem Aqualetics Coach vereinbart werden. Der Aqualetics Coach meldet die abgemachten Termine dem Backoffice.

Teilnahmebestätigung und Rechnung

Mit der schriftlichen Teilnahmebestätigung wird die Anmeldung rechtsverbindlich und das Lektionsgeld oder Kursgeld fällig.

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor den Privatkurs zeitlich nach vorne oder nach hinten zu verschieben. Falls dies für den Teilnehmenden nicht möglich ist, kann die Buchung storniert werden. Wir möchten damit verhindern, dass Leerstunden entstehen. Falls der Privatkurs gesamthaft nicht stattfinden kann, melden wir uns bei euch innerhalb der nächsten 48h (Montag – Freitag) mit möglichen Optionen.

Zahlungsbedingungen

Siehe Rechnungsdokument.

Abmeldungen Privatlektionen

Abmeldungen für eine private Schwimmlektion seitens des Kunden bedürfen der Schriftlichkeit. Die Abmeldungskonditionen für Privatlektionen gelten nicht für Privatkurse (siehe unten). Abmeldungen von Privatlektionen werden wie folgt gehandhabt:

- Kurzfristige Absage der Lektion: wird die Lektion weniger als 24 Stunden vor dem Lektionsstart abgesagt, ist der volle Lektionsbetrag zu bezahlen.
- Mittelfristige Absage der Lektion: wird die Lektion zwischen 24 und 48 Stunden vor dem Lektionsstart abgesagt, sind 50% des Lektionsbetrags zu bezahlen.
- Langfristige Absage: wird die Lektion mehr als 48 Stunden vor dem Lektionsstart abgesagt, fallen keine Kosten an, bzw. kann die Lektion zu einem späteren Termin nachgeholt werden.

Abmeldungen Privatkurse

Vorzeitige Abmeldungen seitens der Teilnehmenden bedürfen der Schriftlichkeit. Bei Abmeldungen bis 7 Tage vor Kursbeginn wird 50 % des geschuldeten Betrags zuzüglich CHF 25.00 Bearbeitungsgebühr verrechnet. Spätere Abmeldungen werden mit 75 % des geschuldeten Betrags zuzüglich CHF 25.00 Bearbeitungsgebühr verrechnet.

Versäumte Lktionen/Termine können weder abgegolten noch nachgeholt werden. Der Besuch eines Aqualetics Angebots ist persönlich und kann nicht von einer anderen Person wahrgenommen werden. Dies gilt auch bei Quarantäne, Isolation, Unfall oder Krankheit, mit und ohne Arztzeugnis. Eine allfällige Annulationsversicherung ist Angelegenheit der Teilnehmenden.

Abmeldungen Intensiv-Privatunterricht (mehrere Tage hintereinander)

Vorzeitige Abmeldungen seitens der Teilnehmenden bedürfen der Schriftlichkeit. Bei Abmeldungen bis 7 Tage vor Kursbeginn wird 50 % des geschuldeten Betrags zuzüglich CHF 25.00 Bearbeitungsgebühr verrechnet. Spätere Abmeldungen werden mit 75 % des geschuldeten Betrags zuzüglich CHF 25.00 Bearbeitungsgebühr verrechnet.

Versäumte Lktionen/Termine werden weder abgegolten noch nachgeholt. Der besuch des Intensiv-Privatunterrichts ist persönlich und kann nicht von einer anderen Person

wahrgenommen werden. Dies gilt auch bei Unfall oder Krankheit, mit und ohne Arztzeugnis. Eine allfällige Annulationsversicherung ist Angelegenheit der Teilnehmenden.

Privatunterricht Outdoor

Findet der Privatunterricht in einem Freibad oder anderweitig unter freiem Himmel (z.B. Fluss, See, Outdoor Pool) kann die Lektion auf Grund von Gewittern oder anderen wetterbedingten/wasserbedingten Konditionen (z.b. Kälte) abgesagt werden. Die abgesagte Lektion wird dem Teilnehmenden gutgeschrieben.

Geschenkgutscheine

Basel Aquatics bietet die Möglichkeit an, Geschenkgutscheine für das Angebot von Aqualetics zu erwerben.

Kauf von Geschenkgutscheinen

Der Kaufvertrag für die Geschenkgutscheine kommt zustande, sobald die Bestellung von Aqualetics bestätigt worden ist. Diese Bestätigung (via Mail) erfolgt in der Regel bis max. 24h nach Eingang der Zahlung.

Mit der Bestätigung wird auch der relevante Gutscheincode geliefert – per PDF (via Mail).

Die Geschenkgutscheine sind nicht personalisiert. Somit sind die Gutscheine jederzeit übertragbar, der gewerbliche Wiederverkauf hingegen ist verboten.

Bei Verlust oder Diebstahl des Gutscheincodes ist keine Rückerstattung des Kaufpreises möglich.

Gültigkeit des Geschenkgutscheins

Erworbene Geschenkgutscheine können nur einmalig verwendet werden und müssen in der Regel bis 12 Monate nach Ausstellungsdatum eingelöst werden. Nicht eingelöste Geschenkgutscheine oder Restguthaben verfallen nach Ablauf der Gültigkeitsdauer und werden nicht zurückerstattet. Geschenkgutscheine, die für Aqualetics erworben werden, gelten ausschliesslich für das Angebot von Aqualetics und können nicht auf ein anderes Angebot von Basel Aquatics übertragen werden.

Einlösen des Geschenkgutscheins/Gutscheincodes

Der Gutscheincode kann bei jeder Bestellung angegeben werden. Tragen Sie bei einer Onlinebestellung bitte dafür den Gutscheincode in das vorgesehene Feld „Bemerkungen“. Überschüssige Beträge der Wertgutscheine, die bei der Buchung eines günstigeren Angebotes entstehen, bleiben dem Geschenkgutschein erhalten. Rückerstattung und Barauszahlung des Restguthabens sind nicht möglich.

Allgemein gültig für alle Angebote

Badeordnung / Reglement

Es gelten die jeweiligen Vorgaben, Regeln und Verordnungen der Hallenbäder, der Freibäder, Outdoor-Pools und weiteren Veranstaltungsorten.

Gesundheit

Bei folgenden Symptomen gilt für die Teilnehmenden absolutes Schwimmverbot: Fieber, Ohren-, Augenentzündung, Durchfall, ansteckende Krankheiten, Läuse, starke Erkältung, starker Husten.

Foto und Film

In der Schwimmhalle/Outdoor ist das Fotografieren und Filmen von Schwimmlektionen verboten. Bei begründeten Gesuchen kann Basel Aquatics das Fotografieren und Filmen erlauben. Das Mitnehmen von Kameras, Mobiles, etc. in die Schwimmhalle/in und den Outdoor-Bereich ist nicht gestattet.

Schwimmkleidung

Im Wasser sind nur Badekleider und keine Surf-Shorts erlaubt. Mädchen wird das Tragen von ganzen Badekleidern empfohlen, da Bikinis für die Schwimmlektion ungeeignet sind. Das Tragen von Unterwäsche unter der Badebekleidung wird keinesfalls geduldet. In der Schwimmhalle/am Pool werden nur Badebekleidung, oder T-Shirts und kurze Sporthosen getragen. Dies gilt auch für Besucher, die Teilnehmende begleiten.

Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Für Schäden, Diebstahl oder Verlust von Gegenständen haften weder Basel Aquatics noch die Schwimmhallen-/Poolbetreiber.

Krankenkasse

Eine Kostenbeteiligung durch die Krankenkasse ist direkt bei der Krankenversicherung zu erwirken. Die Angebotsteilnahme wird auf Anfrage von Basel Aquatics bestätigt.

Programm- und Preisänderungen

Für zukünftige Angebote bleiben Programm- und Preisänderungen vorbehalten.

Schutzkonzept

Besteht ein Schutzkonzept für die Angebote von Aqualetics, ist diesem Folge zu leisten. Die Kunden und Mitarbeitenden halten sich an die Regeln und Vorschriften. Sie informieren sich regelmässig über Änderungen.

Die Regeln, Vorschriften und Schutzkonzepte können sich jederzeit ändern und müssen von allen Aqualetics Mitarbeitenden sowie Kunden akzeptiert und eingehalten werden.

Absage/Verschiebung von Angeboten

Basel Aquatics behält sich vor, Angebote abzusagen oder zu verschieben. Stimmen die Rahmenbedingungen nach Ermessen von Basel Aquatics nicht, kann Basel Aquatics ein Angebot absagen und/oder verschieben. Abgesagte Angebote werden in diesem Fall nach

Aqualetics - Basel Aquatics, Postfach73, 4020 Basel, +41 61 361 65 18

info@aqualetics.ch, www.aqualetics.ch

Möglichkeit erstattet. Die Erstattung erfolgt in Form von Kundenguthaben, welches flexibel für andere Angebote eingesetzt werden kann.

Ethik Charta

Basel Aquatics hält sich an die Prinzipien der Ethik Charta von Swiss Olympic.

Höhere Gewalt

Basel Aquatics kann die Benutzung der Hallenbäder, Flüsse, Seen und Pools sowie weiterer Sportstätten nicht garantieren. Für Angebote, die infolge von Schliessung, Betriebsstörung oder höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Virus, Pandemie, Epidemie, Energiekrise, Krieg oder drohendem Krieg) nicht durchgeführt werden können, werden Kursbeträge weder zurückerstattet noch auf Folgekurse gutgeschrieben.

Datenschutz

Es gelten die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Einzelheiten sind [hier](#) ausgeführt. Im Falle einer Reorganisation, Umstrukturierung, Fusion oder ähnlichen betrieblichen Änderung kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten an den neuen oder übernehmenden Rechtsträger zu übermitteln, soweit dies zur Weiterführung des Angebots erforderlich ist. Dabei stellen wir sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet bleibt und die gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden.

Gerichtsstand

Es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Arlesheim.

Letzte Änderung: 8. Dezember 2025